

Настоящие условия продажи изделий являются публичным предложением (офертой) о приобретении Изделий, которое определяет порядок и условия Договора купли-продажи изделий, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между продавцом и покупателем товара, принявшим (акцептовавшим) настоящее публичное предложение (оферту) в салонах продаж «Стекландия» поименованных в пункте 1.1 настоящего предложения.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Продавец — Индивидуальный предприниматель Карлов Андрей Григорьевич ИНН 740200674530, Индивидуальный предприниматель Лойко Евгений Леонидович ИНН 741503420209, Индивидуальный предприниматель Черных Андрей Анатольевич ИНН 741303673080, Индивидуальный предприниматель Андрейченко Дмитрий Николаевич ИНН 452001906281 адреса салонов продаж:

г. Екатеринбург, ул. Амурдсена, д. 107, оф 314; e-mail ekb@steklandia.ru тел.: 8(343) 237-25-40

г. Еманжелинск, ул. Ленина, д. 11; e-mail emanzhelinsk@steklandia.ru тел.: 8 (351) 700-72-59

г. Златоуст, ул. Карла-Маркса, д. 4; e-mail zlatoust@steklandia.ru тел.: 8 (351) 700-72-09

г. Касли, ул. Советская, д. 31; e-mail kasli@steklandia.ru тел.: 8 (351) 700-72-05

г. Коркино, ул. Ленина, д. 7; e-mail korkino@steklandia.ru тел.: 8 (351) 700-72-56

г. Кыштым, ул. Ленина, д. 18; e-mail kyshtym@steklandia.ru тел.: 8 (351) 700-72-81

г. Миасс, ул. 8 июля, д. 49; e-mail miass@steklandia.ru тел.: 8 (351) 700-72-19

г. Озёрск, б-р Гайдара, д. 27 ozersk@steklandia.ru тел.: 8 (351) 700-72-15

г. Сатка, ул. Солнечная, д. 17; e-mail satka@steklandia.ru тел.: 8 (351) 700-72-26

г. Снежинск, ул. Свердлова, д. 19; e-mail snezinsk@steklandia.ru тел.: 8 (351) 700-72-49

г. Уфалей, ул. Ленина, д. 190; e-mail ufalei@steklandia.ru тел.: 8 (351) 700-72-36

г. Чебаркуль, ул. Ленина, д. 23; e-mail: chebarkul@steklandia.ru тел.: 8 (351) 700-72-38

осуществляющие продажу Изделий на условиях настоящего предложения.

1.2. Покупатель – дееспособное физическое лицо, посетитель сайта или салона продаж «Стекландия», из числа поименованных в пункте 1.1. настоящей Оферты, разместивший Договор на приобретение Изделий на условиях настоящей Оферты для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Условия продажи Изделий (далее – «Оферта») – публичное предложение Продавца, присоединиться к условиям продажи (далее – «Договор»), содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.4. Изделия – готовые светопрозрачные и светозащитные конструкции, оконные и дверные конструкции из алюминиевых и ПВХ профилей, аксессуары, ассортимент, конфигурация, и дополнительные комплектующие к ним, представлены на сайте <https://steklandia.ru>. Продавец оставляет за собой право устанавливать ассортимент товаров, реализуемых через настоящее предложение.

1.5. Услуги (Работы) – услуги по доставке, разгрузке и монтажным работам, в том числе работам по сборке и монтажу Изделий могут быть исполнены привлеченными Продавцом Исполнителями.

1.6. Сайт – это совокупность веб-страниц размещенных по адресу <https://steklandia.ru>.

1.7. Спецификация к настоящему Договору – документ содержащий ссылку на Оферту, являющийся неотъемлемой частью настоящих условий продажи Изделий, подтверждающий получение Продавцом акцепта Оферты. Спецификация содержит наименование, ассортимент, количество и иные характеристики Изделий и их комплектующих, дополнительные согласования по сборке и монтажу Изделий, их комплектующих и других Услуг.

1.8. Исполнитель — привлеченное Продавцом третье лицо для выполнения Услуг указанных в пункте 1.6. настоящей Оферты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Продавец осуществляет продажу Изделий в порядке, определенном настоящей Офертой.

2.2. Условия продажи Изделий являются публичной Офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Покупатель, подписывая Спецификацию, соглашается с настоящими Условиями продажи Изделий.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Изделия на условиях настоящего Договора. Условия заключаемого договора могут включать оказание услуг по доставке Изделий по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа и выполнению работ по установке (монтажу) заказанных Изделий.

3.2. Право собственности на заказанные Изделия переходит к Покупателю с момента фактической передачи Изделий Покупателю и оплаты последним полной стоимости Изделий. Риск случайной гибели или повреждения Изделий переходит к Покупателю с момента фактической передачи Изделий Покупателю.

3.3. Цена Изделий и дополнительных услуг определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются в Спецификации, предоставляемой (направляемой) Покупателю при заключении договора.

3.4. Договор считается заключенным с момента подписания Покупателем собственноручно Спецификации на бумажном носителе в салонах продаж «Стекландия» или с момента подтверждения Покупателем согласия с условиями договора путем внесения Покупателем оплаты в соответствии с пунктом 5.2. настоящих условий продажи по QR-коду, полученному во вложении со Спецификацией посредством электронной почты, отправленной Продавцом с доменного адреса «@steklandia.ru» на адрес электронной почты Покупателя, что означает безоговорочное согласие Покупателя с условиями настоящего Договора и Спецификации, конфигурацией и размерами Изделий и их комплектующих, ценой Изделий, цены оказания услуг и выполнения работ, сроками выполнения обязательств по Договору, и выражает волю Покупателя на заключение Договора (Акцепт Оферты) в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.5. Сроки исполнения обязательств Сторон по договору определяется в разделе 7 настоящего Договора и условий Спецификации. При этом начало сроков исполнения обязательств по договору Продавцом определяется датой внесения Покупателем предоплаты в размере и порядке, определенном разделом 5 настоящих Условий продажи изделий, в случае нарушения Покупателем обязательств по предоплате срок исполнения встречных обязательств по договору Продавцом сдвигается пропорционально на количеству дней задержки исполнения обязательств по предоплате Покупателем.

4. ОФОРМЛЕНИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ

4.1. Для оформления Спецификации Покупатель предоставляет Продавцу следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина;
- адрес, по которому будет производиться доставка и монтаж Изделий;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

4.2. При оформлении Спецификации Покупатель согласовывает:

- адрес дома, в котором планируется установка Изделий;
- тип Изделий;
- конфигурация Изделий;
- комплектацию Изделий;
- дополнительные услуги;
- иные характеристики.

4.2.1. После предоставления и согласования Покупателем сведений, определенных п. 4.1- 4.2. Сотрудник салона продаж «Стекландия» формирует цену договора, которая включает цену Изделий и услуг Продавца и предоставляет Покупателю Спецификацию для подписания на бумажном носителе или отправляет Спецификацию на электронную почту Покупателя.

4.2.2. Спецификация содержит информацию:

- номер и дату Спецификации;
- срок изготовления Изделий;
- срок выполнения Работ (оказания Услуг);
- адрес доставки и установки Изделий;
- эскизы, наименование, ассортимент, количество и иные характеристики Изделий и их комплектующих;
- цена (итоговая стоимость) договора, которая включает стоимость изделий и стоимость оказываемых услуг и выполняемых работ;
- порядок расчетов, согласованный Покупателем;
- наименование и реквизиты/персональные данные сторон договора.

4.2.3. Продавец, до формирования Спецификации, вправе запрашивать у Покупателя дополнительную информацию или осуществить замер конструкций по указанному адресу, в отсутствие которого договор не сможет быть заключенным.

4.3. В случае согласия Покупателя с настоящими Условиями договора, ценой, конфигурацией и размерами Изделий и их комплектующих, стоимости оказания услуг и выполнения работ, сроками выполнения обязательств, Покупатель вносит оплату в соответствии с пунктом 5.2. Договора.

4.4. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказа.

4.5. После акцепта настоящих условий по продаже изделий (оферты) и внесения оплаты - изменения конфигурации, размеров, цвета и других параметров изделия и/или их комплектующих (дополнительных элементов) по желанию Покупателя не допускается.

5. ЦЕНА ДОГОВОРА, ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Цена Договора включает в себя цену (стоимость) Изделий, оплату услуг по доставке Изделий, погрузо-разгрузочные работы, оплаты работ по сборке и монтажу Изделий указывается в рублях Российской Федерации. Цена Изделий и Услуг не облагается налогом на добавленную стоимость (далее – НДС) ввиду применения Продавцом упрощенной системы налогообложения. Цена доставки и цена монтажных работ, не включена в цену Изделий и не облагается НДС.

5.2. Оплата цены Договора может быть произведена в наличной форме, безналичной форме (банковской картой), в безналичной форме по QR-коду полученному во вложении со Спецификацией и осуществляется по выбору Покупателя одним из способов в следующем порядке:

5.2.1. Предоплата в размере 70% от общей стоимости Спецификации производится в течение 1 (Одного) календарного дня с момента получения Покупателем Спецификации. Оставшуюся сумму стоимости Спецификации (за вычетом суммы предоплаты) Покупатель производит не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня предшествующих назначенной Продавцом дате передачи Изделий.

В случае не поступления оплаты в полном объеме до 23:59 дня, предшествующего дате передачи Изделий:

- в случае выборки изделий на условиях самовывоза передача их Покупателю не производится до момента погашения задолженности оплаты по договору;
- доставка изделий Покупателю не производится до момента погашения задолженности оплаты по Договору. Новая дата доставки Изделий планируется исходя из производственных ресурсов Продавца;
- монтажная бригада не приступает к работе по сборке и монтажу изделий до момента погашения задолженности оплаты по договору. Новые даты работ по сборке и монтажу Изделия планируются исходя из производственных ресурсов Продавца.

5.2.2. Предоплата в размере 100% от общей стоимости Спецификации в течение 1-х (одного) календарного дня с момента получения Спецификации.

5.2.3. Оплата всей стоимости Спецификации (за вычетом суммы предоплаты) Покупатель оплачивает в соответствии с порядком и сроками, установленными Кредитным договором, заключенным между Покупателем и Кредитором в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Спецификации.

5.3. Выбранный Покупателем способ оплаты указывается в Спецификации.

5.4. Не поступление на расчетный счет Продавца предоплаты в соответствии с условиями, указанными в пункте 5.2, признается отказом Покупателя от заключения настоящего Договора.

5.5. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты цены Договора, указанных в настоящих Условиях продажи Изделий, Продавец вправе в одностороннем порядке (путем направления на электронный адрес Покупателя

письменного уведомления) приостановить исполнение своих обязательств по Договору, или отказаться от исполнения настоящего Договора. Договор будет считаться соответствующим измененным/расторгнутым с даты, указанной в уведомлении Продавца.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Продавец обязуется:

6.1.1. Передать в собственность Покупателя или его представителя по доверенности, Изделия и их комплектующие, наименование, описание и иные характеристики которого указаны в Спецификации, произвести доставку и погрузо-разгрузочные работы Изделий по адресу, указанному Покупателем, лично или с привлечением третьих лиц в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.1.2. Осуществить работы по сборке и монтажу Изделий по адресу, указанному в Спецификации, с целью обеспечения личной безопасности Покупателя, предотвращения правонарушений и чрезвычайных ситуаций. Работы по сборке и монтажу Изделий могут быть выполнены путем привлечения Продавцом третьего лица.

6.1.3. Передать Изделия, качество и комплектность которых соответствуют требованиям, установленным действующим законодательством РФ, нормативно-правовыми актами РФ, действующими ГОСТами и условиям настоящего Договора. Изделие имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использовано исключительно приобретающим его Покупателем.

6.2. Покупатель обязуется:

6.2.1. Ознакомиться со сведениями о Товаре, техническими характеристиками и соответствии их требованиям действующих ГОСТов.

6.2.2. При заключении Договора (Акцепта Оферты) проверить содержание приложения – «Спецификация». Соглашаясь с условиями договора, Покупатель подтверждает, что:

– согласен с ценой, количеством, цветами, размерами и конфигурацией Изделий, имеющих индивидуально-определенные свойства, который может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем;

– Покупатель подтверждает, что он лично проверил данные замерного листа, его соответствие данной Спецификации и убедился в том, что Изделие подходит под соответствующий оконный проем, также соответствует конфигурация Изделия, тип открывания оконной створки, сторона размещения глухой створки.

– Продавец предоставил Покупателю своевременно (то есть до заключения настоящего Договора) такую информацию об Изделиях, которая обеспечивала бы возможность свободного и правильного выбора Изделий Покупателем, исключающего возникновение у последнего какого-либо сомнения относительно потребительских свойств и характеристик Изделий, правил и условий их эффективного использования.

– ознакомлен с информацией об Изделиях (Работах, Услугах), сведениями об основных потребительских свойствах Изделий (Работ, Услуг) и техническими характеристиками Изделий на сайте <https://steklandia.ru/> в соответствии со ст.10 Закона РФ от 7 февраля 1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей";

– ознакомлен с общими правилами эксплуатации Товара;

6.2.3. Ознакомиться с «Паспортом изделия из ПВХ» и строго соблюдать все требования и рекомендации, изложенные в нем.

6.2.4. Принять Изделия, а также услуги по доставке Изделий и работы по сборке и монтажу Изделий. В случае, если Изделие принимает не лично Покупатель, а его представитель, то Покупатель обязан оформить доверенность на принятие Изделия.

6.2.5. Своевременно оплатить стоимость Изделий и работ по доставке, сборке и монтажу в соответствии с разделом 5 настоящих Условий продажи Изделий в размере, указанном в Спецификации.

6.2.6. В случае поставки Изделий посредством самовывоза, принять изделия по адресу указанному в Спецификации, предварительно согласовав с сотрудником время выдачи Изделий, при этом погрузка Изделий в транспортное средство Покупателя производится силами и за счет средств Покупателя.

6.3. Обязанность Продавца по передаче проданного по настоящему договору Изделия считается выполненной с момента подписания Покупателем акта приема-передачи, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

6.4. Обязательства Продавца по выполнению работ по сборке и монтажу считаются исполненными в полном объеме с момента подписания Покупателем акта приёмки выполненных работ, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Продавец обязуется в соответствии с п. 3.1. Договора передать в собственность Покупателя Изделия по адресу, указанному в Спецификации, в срок указанный в Спецификации с момента оплаты Покупателем суммы, указанной в п. 5.2. настоящих Условий.

Изделие должно быть передано Покупателю или его представителю по доверенности, а Покупатель обязан принять Изделие в день доставки с 08.00 до 21.00 часов. Продавец уведомляет Покупателя посредством телефонного звонка, и/или электронной почте о дате передачи Изделия, но не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты передачи Изделия. В случае если Покупатель переносит дату доставки, Продавец назначает дату доставки, исходя из производственных ресурсов, путем оповещения Покупателя по телефону/ электронной почте. При этом, начиная с 6 (шестого) дня от первой запланированной даты, Изделия находятся на ответственном хранении у Продавца. Стоимость хранения рассчитывается по тарифам: 1,5 % от Стоимости Изделия, указанного в Спецификации за каждый календарный день до принятия Изделия. Возмещение расходов Продавца по хранению должны быть оплачены Покупателем не позднее 3 (Трех) рабочих дней, с даты получения требования Продавца об оплате, если иной срок не определен требованием Продавца об оплате.

В части исполнения Продавцом перед Покупателем условий по продаже и передаче Изделий Покупателю обязательство считается исполненным с момента доставки Продавцом Изделий по адресу, указанному в Спецификации (ст.ст. 497, 499 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст.26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.2. В случаях, если Изделия доставлены для передачи Покупателю, а Покупатель отсутствует, и заранее, в срок за 1 (один) рабочий день, письменно не уведомил Продавца о невозможности принять приобретенные им по Договору Изделия, или отказался от приемки Изделий в определенные Договором сроки, то Изделия находятся на ответственном

хранении у Продавца. Продавец вправе в одностороннем порядке перенести срок передачи Покупателю Изделий на другое время, путем звонка, сообщения на адрес электронной почты Покупателя или в мессенджер WhatsApp на номер телефона Покупателя. Возмещение расходов Продавца по хранению должны быть оплачены Покупателем не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения требования Продавца об оплате, если иной срок не определен требованием Продавца об оплате.

7.3. В случае ответственного хранения у Продавца Изделий более 30 (Тридцати) календарных дней по истечению срока, указанного в Спецификации, Продавец имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств в части хранения Изделия, путем направления письменного уведомления Покупателю об изменении (расторжении) Договора. Договор считается исполненным (расторгнутым) с даты, указанной в письменном уведомлении Продавца Покупателю.

7.4 Продавец обязуется приступить к выполнению работ по сборке и монтажу проданного Изделия в течение срока, указанного в Спецификации, с момента получения Покупателем Изделий в собственность (дата начала работ) и отсутствия долга по оплате.

7.5. В случае, если по каким-либо причинам Покупатель (его уполномоченные представители) не может осуществить приемку работ по сборке и монтажу в оговоренные Сторонами сроки, он обязуется письменно уведомить об этом Продавца не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до установленной даты выполнения работ, а также письменно согласовать с Продавцом новый срок приемки, сборки и монтажа Изделия, в рамках срока, указанного в Спецификации.

7.6. В случае, если Покупатель уведомляет Продавца менее чем за 1 (один) рабочий дня до согласованной даты работ по сборке и монтажу Изделия, то Покупатель выплачивает неустойку в размере 3 000 (Три тысячи) рублей. Новые даты работ по сборке и монтажу Изделия планируются исходя из производственных ресурсов. Неустойка возмещается Покупателем не позднее 3 (Трех) рабочих дней, с даты получения требования Продавца об оплате, если иной срок не определен требованием Продавца об оплате.

7.7. В рамках исполнения настоящего Договора Покупатель обязан:

7.7.1. Предоставить право доступа представителям Продавца, либо Исполнителя по адресу, указанному в Спецификации, подготовить помещение для складирования доставленных Изделий и проведения работ по сборке, монтажу Изделий и отделке, в том числе: укрыть мебель (при ее наличии в данном помещении), полы и др.; убрать бьющиеся, ценные и иные предметы во избежание их повреждения или поломки, организовать свободную рабочую зону в радиусе 1,5 метров от оконного проема, в т.ч. обеспечить отсутствие людей, и животных в рабочей зоне (ст.211 Гражданского кодекса Российской Федерации);

7.7.2. Организовать рабочую зону вне помещения (со стороны улицы) в радиусе 5 (Пяти) метров от места выполнения работ, в т.ч. обеспечить отсутствие людей, животных и машин в рабочей зоне;

7.7.3. Обеспечить своими силами и средствами необходимые мероприятия для выполнения Продавцом работ по сборке и монтажу Изделий и отделке, а именно:

— отключение (включение) сетей, щитков,

— отключение (включение) соответствующих агрегатов, аппаратов и т.п.

7.7.4. Обеспечить свободный и бесплатный доступ к источникам энергии (электросеть напряжением 220В) не более 10 метров от оконного (дверного) проема;

7.7.5. Иным образом содействовать Продавцу, либо привлеченному им третьему лицу (Исполнителю, Перевозчику) в выполнении им своих обязанностей по Договору, в т.ч. выполнять все предупреждения и указания, связанные с надлежащим исполнением работ в соответствии с условиями Договора;

7.7.6. Покупатель уведомлен и согласен с тем, что при выборе установки изделий согласно ГОСТ 30971-2012 «Межгосударственный стандарт. Швы монтажные узлов примыкания оконных блоков к стеновым проемам. Общие технические условия», после завершения Продавцом работ по демонтажу ранее установленных конструкций, установка новых Изделий откладывается до тех пор, пока Покупатель самостоятельно не выполнит подготовку оконного проёма в строгом соответствии с требованиями ГОСТ 30971-2012 «Межгосударственный стандарт. Швы монтажные узлов примыкания оконных блоков к стеновым проемам. Общие технические условия». Указанные подготовительные работы осуществляются Покупателем собственными силами и средствами согласно требований ГОСТ 34378—2018 «Межгосударственный стандарт. Конструкции ограждающие светопрозрачные. Окна и двери. Производство монтажных работ, контроль и требования к результатам работ».

7.7.7. Обеспечить возможность подъема изделий на лифте или по лестничным маршам или своими силами, в зависимости от того, какой вариант подъема предусмотрен Спецификацией.

7.7.8. Продавец не несет ответственность за соответствие внешнего вида объекта (жилого/нежилого помещения и т.п.), в котором осуществляется сборка и монтаж Товара, установленным требованиям и нормативам к внешнему виду зданий и сооружений. Обязанность получения разрешений (согласований) в соответствующих службах (организациях, учреждениях, инспекциях и т.п.) на установку Товара, изменение внешнего вида зданий, сооружений и т.п. является обязанностью Покупателя. Подписывая настоящий договор покупатель утверждает, что все необходимые согласования контролирующими и компетентных органов для выполнения работ указанных в договоре получены.

7.8. В случае необеспечения Покупателем к началу или в процессе выполнения Продавцом или привлеченным им третьим лицом (Исполнителем) работ по сборке и монтажу Изделий и отделке соответствия места для установки этих Изделий требованиям Продавца, а также правилам техники безопасности и пожарной безопасности, Продавец имеет право в одностороннем порядке перенести сроки выполнения работ до устранения Покупателем всех указанных препятствий. В таком случае, двухсторонний Акт о невозможности начала работ. При отказе Покупателя подписать Акт о невозможности начала работ Продавец составляет односторонний Акт о невозможности начала работ.

7.9. При наступлении неблагоприятных погодных условий (низкая температура воздуха (менее -15 градусов по Цельсию), высокая температура (более +30 градусов по Цельсию), обильные осадки и т.п.) продавец вправе в одностороннем порядке перенести сроки начала и окончания работ по монтажу и сборке Изделия. Продавец посредством сообщения в мессенджер WhatsApp и (или) телефонного звонка уведомляет Покупателя о новых сроках начала проведения и окончания работ по Договору. Работы должны быть начаты (дата начала работ) не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты окончания действия неблагоприятных погодных условий.

7.10. Право собственности на проданные по Договору Изделия возникает у Покупателя в момент подписания акта приема-передачи на проданное Изделие, если иное не определено настоящим Договором. Подписание акта приема-передачи означает согласование Покупателем качества и комплектации переданных Изделий. Не передача принадлежностей и/или документов, относящихся к Изделиям, не является основанием для Покупателя отказаться от Изделия (ст.464 Гражданского кодекса Российской Федерации). Риск случайной гибели или случайного повреждения Изделий несет Покупатель с момента передачи Изделий Покупателю и подписания им акта приема-передачи.

7.11. В случае, если Изделия доставлены Продавцом в согласованный с Покупателем срок, а акт приема-передачи не подписан Покупателем по причине отсутствия Покупателя в месте приемки, иным причинам, риск утраты и повреждения Изделий переходит к Покупателю в момент доставки.

7.12. Продавец выполняет работы по сборке и монтажу изделий (а также работы по отделке откосов, в случае приобретения данных услуг Покупателем) в соответствии с регламентом монтажных работ, отделочных работ в зависимости от выбора системы монтажа Покупателем указанной в Спецификации), а именно:

- «монтаж по ТУ» производится в соответствии с Техническими условиями ООО «Стекландия» (далее по тексту - ТУ). Заклячая настоящий договор, Покупатель заявляет, что ознакомился с ТУ монтажных работ «Стекландия» на сайте <https://steklandia.ru/>. Об отличиях монтажа Товара по ГОСТ 30971-2012 «Швы монтажные узлов примыканий оконных блоков к стеновым проемам. Общие технические условия» от монтажа Товара по Техническим условиям ООО «Стекландия», понимает разницу в монтажных работах и согласен на выполнение работ по монтажу Товара в соответствии с размещенными на сайте Техническими условиями ООО «Стекландия».

-«монтаж по ГОСТ» производится по ГОСТ 30971-2012 «Швы и монтажные узлов примыканий оконных блоков к стеновым проемам.

7.13. При установке окон в безчетвертном проеме Заказчик обязуется закрыть монтажный шов с уличной стороны своими силами в течение 7 (семи) дней с даты завершения монтажа и подписания Акта приёмки выполненных работ, либо оплачивает материалы и работы по установке нащельника/примыкания для защиты монтажного шва с внешней стороны.

8. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ

8.1. Приемка проданных Изделий по количеству и качеству производится Покупателем в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

8.2. Покупатель не имеет права одностороннего отказа от исполнения своих обязательств по приемке Изделий в полном размере его стоимости, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.3. Покупатель обязан принять приобретенные по Договору Изделия и подписать акт приема-передачи.

8.4. При получении Изделий обязательным является приемка Изделий по внешнему виду и комплектности согласно акту приема-передачи.

8.5. При наличии со стороны Покупателя претензий по качеству проданных Изделий, такие недостатки указываются Изделий в Акте приема-передачи и направляются Продавцу для принятия решения. В случае, если Покупатель не утвердил (не подписал) акт приема-передачи и не заявил письменные возражения, Изделия считаются принятыми Покупателем без замечаний.

8.6. Покупатель или его представитель по доверенности должен присутствовать при приезде монтажной бригады на объект, чтобы обсудить все технические нюансы установки. Покупатель или его представитель по доверенности обязан принять выполненные работы по сборке и монтажу проданного по Договору Изделия, путем подписания Акта приёмки выполненных работ. Монтажная бригада связывается с Покупателем за час до завершения работ. Покупатель в течение часа должен прибыть на объект для подписания Акта приёмки выполненных работ. В случае, если Покупатель не подписал Акт приёмки выполненных работ и не заявил письменные возражения в момент фактического завершения работ, указанный Акт считается подписанным, а результаты работ по сборке и монтажу принятыми без возражений. В случае отсутствия Покупателя или его представителя по доверенности на объекте в момент проведения монтажных работ и сдачи объекта, Продавец не несет материальную ответственность за сохранность оставленного имущества Покупателя.

8.7. При наличии со стороны Покупателя претензий по качеству выполненных работ по сборке и монтажу проданных по Договору Изделий, они указываются в Акте приёмки выполненных работ с указанием конкретных недостатков и дефектов. Если недостатки выполненных работ по сборке и монтажу Изделий не могут быть обнаружены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), претензии по качеству выполненных работ могут быть предъявлены в течение установленного гарантийного срока (гарантийного срока на Изделие, на работы по сборке и монтажу). Письменные претензии направляются Продавцу для принятия решения.

8.8. В случае согласия с претензиями Покупателя, Продавец устраняет обнаруженные недостатки в срок не более 45 (сорок пять) календарных дней с даты получения письменной претензии при условии соблюдения Покупателем требований, предусмотренных п.7.7. настоящего Договора. В том случае, если для установления факта наличия недостатка или для установления обстоятельств возникновения недостатка потребуется проведение проверки качества Изделий или экспертиза, устранение недостатков осуществляется в течение 20 (Двадцати) дней после окончания проверки качества или заключения экспертизы.

8.9. Срок рассмотрения претензий Покупателя 7 (семь) дней.

8.10. В случае, если были обнаружены недостатки в изготовленных Изделиях, которые допускаются ГОСТами, Технологическим регламентом, считается, что Изделия изготовлены надлежащим образом, в соответствии с действующими стандартами.

8.11. В случае, если Покупатель создает препятствия для проведения работ по сборке и монтажу Изделий в течение 7 (Семи) дней с даты начала работ, указанной в п.7.4. Договора (иной даты начала работ, согласованной Сторонами), Продавец имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в части сборки и монтажа Изделий путем направления письменного уведомления Покупателю об изменении (расторжении) Договора. Договор считается измененным (расторгнутым) с даты, указанной в письменном уведомлении Продавца Покупателю. Денежные средства, в случае их внесения Покупателем за сборку и монтаж Изделий, подлежат возврату Покупателю.

8.12. В случаях, если монтажная бригада прибыла на место указанное в Спецификации в пределах согласованного срока, а Покупатель отсутствует, и/или заранее письменно не уведомил о невозможности предоставить доступ в помещение для проведения работ по сборке и монтажу изделий, Продавец вправе в одностороннем порядке перенести срок выполнения работ по сборке и монтажу Изделия на другую дату и время, путем направления письменного уведомления Покупателю. В этом случае Покупатель оплачивает дополнительно услуги Продавца по повторному/каждому выезду монтажной бригады до места, указанного в Спецификации. В этом случае Стоимость услуги Продавца по повторному/каждому выезду монтажной бригады определяется по ценам (тарифам) Продавца, действующим на дату выезда монтажной бригады. Дополнительные услуги Продавца по выезду монтажной бригады до места, указанного в Спецификации должны быть оплачены Покупателем не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты требования Продавца об оплате, если иной срок не определен требованием Продавца об оплате.

8.13. В случае, если работы по установке изделий выполнены, а работы по установке подоконников и/или отделке откосов и установке декоративных откосных уголков по требованию Покупателя остановлены, то обязательства Продавца по договору считаются выполненными в полном объеме. Денежные средства за установку подоконников и/или отделке откосов и установке декоративных откосных уголков не возвращаются. Продавец готов оказать услуги по установке подоконников и/или отделке откосов и установке декоративных откосных уголков по заявлению Покупателя, при этом:

- Покупатель оплачивает повторный выезд монтажной бригады.

- Продавец не несет ответственности за целостность и количество комплектующих, оставшихся на объекте Покупателя после прекращения работ по требованию Покупателя, при этом Покупателем и Продавцом составляется подписывается Акт приема передачи Изделий в свободной форме.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

9.1. Настоящая гарантия предоставляется в дополнение к правам потребителя, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и ни в коей мере не ограничивает их.

9.1.1. По настоящему договору гарантийные обязательства устанавливаются следующим образом:

Для изделий из ПВХ профиля: Изложены в документе «Паспорт изделия из ПВХ», являются обязательными для исполнения обеими сторонами — Покупателем и Продавцом. Продавец освобождается от ответственности за любые дефекты товара, возникающие после его передачи Покупателю, в результате нарушений правил эксплуатации, хранения, действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.

Для изделий из алюминиевого профиля: Срок гарантии составляет 3 года. Продавец также не несет ответственность за выявленные недостатки товаров, произошедшие после их передачи Покупателю ввиду несоблюдения условий эксплуатации, неправильного хранения, воздействия третьих лиц или факторов непреодолимой силы.

Дополнительные комплектующие к товару (подоконная доска, стеновая панель, сэндвич-панель, отлив, нащельник, москитная сетка) срок гарантии — 1 (один) год.

Указанные гарантии подразумевают гарантийное обслуживание Изделий:

1) В случае обнаружения дефектов, связанных с материалами, из которых оно изготовлено: запорной фурнитуры (при условии обслуживания, согласно Инструкции по эксплуатации), стеклопакетов, профилей, резинового уплотнения, механических и сварных соединений, подоконников, алюминиевых и жестяных отливов, откосов ПВХ.

2) Надлежащую работоспособность створок и фурнитуры (при условии монтажа оконных и дверных блоков, подоконников и отделки откосов силами Продавца либо рекомендованных им третьим лицом).

3) Обслуживание при выходе из строя механизмов управления жалюзи/рулонных штор из-за скрытых дефектов при правильной эксплуатации. Гарантия на дополнительные элементы окон и балконных дверей ПВХ (гребенки, балконные ручки с защелкой, ручки для москитных сеток) не предоставляется.

Гарантия не распространяется на следующие виды неисправности:

1) Механические повреждения.

2) Повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, а также иными обстоятельствами непреодолимой силы.

3) Повреждения, вызванные попаданием на изделия (в том числе поверхность откосных панелей и подоконников) активных химических веществ и жидкостей, которыми являются все нитрорастворители, нитроочистители, а также очистители, в состав которых входят хлорорастворители.

4) Повреждения, вызванные действиями третьих лиц.

Изделия лишаются права на гарантийное обслуживание, если:

Не проводилось обязательное техническое обслуживание изделия сертифицированными специалистами завода-производителя или официально уполномоченными партнерами продавца, которое должно выполняться не реже одного раза в 12 месяцев в течение всего гарантийного срока.

Специалистом установлено отсутствие регулярного ухода за изделием в виде очистки элементов фурнитуры и уплотнителей от грязи, пыли и прочего мусора, а также отсутствие нанесения силиконовой смазки, производимого Покупателем самостоятельно не реже одного раза в полгода в течение гарантийного периода.

Категорически запрещается закрывать с внешней стороны окна уплотнительную ленту (ПСУЛ) при помощи штукатурки, силикона или других герметизирующих материалов. В обратном случае гарантия не действительна.

Работы по монтажу снимаются с гарантии в случае механического повреждения изоляционных лент при проведении дальнейших строительных работ силами Покупателя. В соответствие с письмом Росстандарт № 17689-АС/03 от 25.11.2016 "О применении требований ГОСТ 30971-2012 в неотапливаемых помещениях (балконы и лоджии), Продавец не несет ответственность за герметичность и размер монтажного шва (продувание/протекание) в не отапливаемых помещениях (лоджиях и балконах), о чем Покупатель предупрежден.

9.1.2. По окончании срока гарантии, Продавец осуществляет ремонт и обслуживание по действующим на момент обращения тарифам.

9.2. Гарантийный срок нормальной эксплуатации Изделий исчисляется со дня подписания Покупателем акта приема-передачи при соблюдении требований по обслуживанию и/или эксплуатации, указанных в «Паспорт изделия из ПВХ» (далее — Инструкция). Изделия снимаются с гарантийного обслуживания в случае нарушения правил обслуживания

и/или эксплуатации Изделий, указанных в Инструкции. Гарантия на монтажные работы исчисляется со дня подписания Покупателем Акта приёмки выполненных работ.

9.3. При выявлении недостатков и дефектов в ходе надлежащей эксплуатации Изделий, обусловленных особенностями ограждающей конструкции: стен и плит перекрытия; усадкой зданий и сооружений; несоблюдением норм температурного и влажностного режима, указанного в ГОСТе 30494-2011 и СП 60.13330.2020 (выдержки из ГОСТ указаны в пунктах настоящего договора 9.3.1-9.3.3) Продавец освобождается от выполнения гарантийных обязательств на Изделие.

9.3.1. Покупатель предупрежден, что для уменьшения возможности возникновения конденсата на окнах и появления ощущения веяния холода из-за самопроизвольного конвективного движения воздуха от прибора отопления к охлажденным участкам оконных конструкций параметры необходимо: поддерживать эксплуатационную влажность воздуха в помещении с окнами ПВХ в зимний период времени 35-40% при температуре 20-22 градуса Цельсия; проветривать помещения два раза в день в течение 10 минут; регулярно проветривать помещение в течение зимнего периода с помощью системы зимнего проветривания; помещения, в которых прошел ремонт (или в котором находится много цветов/растений) нуждаются в усиленном проветривании; подоконник не должен перекрывать радиатор отопления в соответствии с пунктом 12.7 условий продажи изделий; шторы располагать так, чтобы они не препятствовали поступлению теплого воздуха к окну; не рекомендуется устанавливать декоративные экраны, закрывающие отопительные приборы; обеспечить работу приточно-вытяжной вентиляции, обеспечить нормальную температуру теплоносителя в системе отопления. Данная информация Покупателю разъяснена и понятна.

9.3.2. Покупатель предупрежден, о том, что в процессе эксплуатации не допускается проникновение воды через открытые окна во время осадков, образование конденсата (вызванное повышенной влажностью в помещении) на окнах и таре с водой (кулерах, стеклянных сосудах и т.д.), если таковая стоит на подоконнике, т.к. вода, стекая на подоконник и панели откосов, застываясь в течение долгого времени, может спровоцировать появление точечных вздутий (и иных повреждений) на поверхности подоконников и панелей откосов, что не является гарантийным случаем. Также не допускается установка на подоконник нагревателей, отопительных приборов и горшков из глины без специальной подставки.

9.3.3. Покупатель предупрежден, что в соответствии с письмом ГОССТРОЯ России от 21.03.2002 № 9-28/200 «О требованиях государственных стандартов на оконные блоки и стеклопакеты» образование конденсата по периметру стеклопакетов межсезонье и в зимний период эксплуатации связано с наличием в конструкции окна алюминиевой дистанционной рамки и не является недостатком изделия. Данная информация Покупателю разъяснена и понятна.

9.4. Покупатель предупрежден, что:

Теплоизоляционные материалы наружного слоя монтажного шва, узлов примыкания оконного блока к стеновому проему (далее монтажного шва) должны быть защищены от воздействия на них солнечных лучей (нащельник). В противном случае, долговечность (срок службы) вышеуказанных теплоизоляционных материалов значительно сокращается;

Монтажный шов со стороны помещения должен быть защищен пароизоляционным материалом (откосы, штукатурка, шпаклёвка и т.д.). В противном случае тепло-сопротивление монтажного шва со временем ухудшается.

В случае отказа Покупателем от выполнения требований к монтажному шву, изложенных в пункте 9.4. настоящего договора, Продавец не несет ответственности за снижение теплоизоляционных свойств монтажного шва.

Стеклопакеты должны храниться в отапливаемых помещениях, а в холодный период года в процессе монтажа и после него температура в помещениях, остекленных конструкциями со стеклопакетами не должна опускаться ниже +5 градусов С.

Для обеспечения безопасности, в целях предотвращения травматизма и возможности выпадения детей из окон в детских, дошкольных и школьных учреждениях, а также в жилых домах Товар, а именно оконные блоки, должны быть укомплектованы замками безопасности, установленными в нижний брусок створки со стороны ручки и обеспечивающими блокировку поворотного (распашного) открывания створки, но позволяющими функционирование откидного положения либо использование параллельно-выдвижного открывания створок.

При размере окна менее 560 мм по высоте рамы фурнитура в откидном положении створки работает не корректно (положение створки может не фиксироваться в крайнем откидном положении).

Заказывая оконные блоки без замков безопасности, в соответствии с требованиями настоящего пункта и пунктов 12.8, 12.9 настоящего договора, Покупатель в дальнейшем самостоятельно несет ответственность за безопасную эксплуатацию и обслуживание такого Товара.

Заказывая доводчики, клиент ознакомлен с условиями и правилами эксплуатации выбранного им доводчика на сайте <https://steklandia.ru/>. По окончании монтажа Покупатель обязан принять руководство пользователя /инструкцию по эксплуатации и монтажу доводчиков от монтажника.

В случае применения по настоянию Покупателя однокамерного стеклопакета без стекла с низкоэмиссионным покрытием в составе Товара, Продавец не несет ответственности за нарушение требования СНиП II-3-79 по приведенному теплосопротивлению к оконному блоку.

9.5 Покупатель поставлен в известность и подтверждает получение исчерпывающей информации от Продавца о том, что при установке и эксплуатации дверных блоков, устанавливаемых на границе «улица-дом», Покупатель обязан по месту установки указанных дверных блоков выполнить следующее требование: обеспечить наличие холодного тамбура (тамбур-помещение, примыкающее к зданию, создающее дополнительную защиту от холода и сквозняков; установка тамбура позволяет сгладить разницу температур за счет увеличения температуры воздуха в тамбуре; тамбур является тепловым шлюзом и препятствует проникновению горячего или слишком холодного воздуха с улицы в здание). Эксплуатация дверных блоков, устанавливаемых на границе «улица-дом», не допускается без оборудования козырька, исключающего попадания осадков и длительного воздействия прямых солнечных лучей на поверхность Изделия, в результате воздействия которых происходит деформация Изделия.

9.6. Продавец освобождается от выполнения гарантийных обязательств на Изделия в случае самостоятельного осуществления Покупателем доставки и/или установки Изделий Покупателем.

9.7. При эксплуатации результата работ по установке навеса для лоджии обязанностью Покупателя является очистка снега и наледи с поверхности навеса в соответствии с требованиями принятыми местными органами власти. По окончании гарантийного срока на работы по установке навеса для лоджии, Покупатель осуществляет герметизацию навеса самостоятельно и за свой счет.

9.8. Гарантийные обязательства не действуют также в случае, если недостатки возникли вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации Изделий; при попадании на Изделия посторонних предметов и/или активных химических веществ и/или жидкостей; наличия на Изделиях внутренних и/или внешних механических повреждений (трещин, следов удара, сколов и т.п.), полученных в результате неправильной эксплуатации Изделий; дефект является результатом естественного износа (в том числе при наличии сильного внешнего и/или внутреннего загрязнения и т.п.); повреждения вызваны не зависящими от Продавца причинами, такими как природные явления, обильные осадки, стихийные бедствия, пожар, бытовые факторы и т.д., повреждения вызваны действиями третьих лиц.

9.9. Срок службы Изделий составляет 10 (десять) лет.

9.10. Выезд сервисного мастера на объект и проведение технического обслуживания Изделий - платный. Стоимость выезда устанавливается согласно тарифам, действующим на день обращения.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Ответственность Сторон по Договору устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. Продавец не несет ответственность за соответствие внешнего вида объекта (жилого/нежилого помещения и т.п.), в котором осуществляется сборка и монтаж Изделий, установленным требованиям и нормативам к внешнему виду зданий и сооружений. Обязанность получения разрешений (согласований) в соответствующих службах (организациях, учреждениях, инспекциях и т.п.) на установку Изделий, изменение внешнего вида зданий, сооружений и т.п. является обязанностью Покупателя.

10.3. В случае нарушения Продавцом сроков, указанных в п. 7.1. Договора, Продавец уплачивает Покупателю неустойку в размере 0,5 % от цены (стоимости) непоставленных Изделий или комплектующих к нему за каждый день просрочки, но не более стоимости непоставленных Изделий или комплектующих к нему, указанной в Спецификации.

10.4. В случае нарушения Продавцом сроков, указанных в п. 7.4. Договора, Продавец уплачивает Покупателю по его письменному требованию неустойку в размере 3% от стоимости невыполненных работ (исходя из стоимости работ по монтажу каждого из Изделий или исходя из стоимости монтажа элементов каждого из Изделий) за каждый день просрочки, но не более цены (стоимости) работ по каждому из Изделий, указанной в Спецификации к Договору

10.5. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты, указанных в п. 5.2. Договора, Покупатель уплачивает Продавцу неустойку в размере 0,5 % от цены Изделий, указанных в Спецификации, за каждый день просрочки и в размере 3 % от цены Услуг (Работ), указанных в Спецификации, за каждый день просрочки. Неустойка подлежит оплате Покупателем в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения требования Продавца об уплате.

10.6. В случае хранения Изделия Продавцом по истечении сроков на принятие Изделий по вине Покупателя, в том числе от отказа Покупателя от приемки Изделий, Покупатель обязан оплатить услуги/расходы Продавца по хранению Изделий в размере 1,5 % от суммы, указанной в Спецификации, за каждый день хранения, начиная с даты, следующей за датой доставки, указанной в Договоре (либо с даты, следующей за иной датой доставки, согласованной Сторонами).

10.7. В случае, если Изделия не приняты по вине Покупателя в течение 30 (Тридцати) календарных дней по истечению срока, указанного в п.7.1. Договора, Продавец имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, как в части поставки Изделий, так сборки и монтажа, путем направления письменного уведомления Покупателю об изменении (расторжении) Договора. Договор считается измененным (расторгнутым) с даты, указанной в письменном уведомлении Продавца Покупателю. Денежные средства, внесенные Покупателем, в части оплаты стоимости Изделий не подлежат возврату Покупателю.

10.8. В случае повторной/каждой следующей доставки Изделий по адресу доставки, указанному в Спецификации, осуществленной Продавцом по вине Покупателя, в том числе в связи с отсутствием Покупателя или его уполномоченного представителя, повторная/каждая следующая доставка оплачивается Покупателем дополнительно. Стоимость услуг/расходов Продавца по повторной/каждой следующей доставке по адресу, указанному в Спецификации, определяется по ценам (тарифам) Продавца, действующим на дату доставки.

10.9. Продавец не несет ответственности перед Покупателем за ненадлежащее качество Изделий в случае несоблюдения правил его эксплуатации.

10.10. Продавец не несет ответственности за ущерб, вред, причиненный Покупателю и/или третьим лицам, и/или имуществу Покупателя и/или имуществу третьих лиц прямо или косвенно в результате несоблюдения Покупателем положений Инструкции по эксплуатации. Изделие надлежащего качества как Изделие, имеющий индивидуально-определенные свойства, возврату не подлежит.

10.11. Продавец не несет ответственности за убытки, ущерб, причиненный Покупателю и его имуществу, а также третьим лицам и имуществу третьих лиц, если для гарантийного обслуживания, гарантийного ремонта и/или демонтажа оконных рам возникает необходимость доступа к закрытому Покупателем или третьими лицами монтажному шву, в том числе за повреждения, указанные в п.10.12 настоящего Договора.

10.12. Продавец не несет ответственности за повреждения, которые могут возникнуть при монтаже/демонтаже Изделий, в том числе загрязнение и/или повреждение обоев, покраски стен в местах прилегания откосов к стене на расстоянии до 3-х метров, повреждение /разрушения откосов и стен(ы)/части стен(ы), в местах прилегания окон на расстоянии до 3-х метров, обрушение оконного пространства, повреждение радиаторов отопления, пола (напольного покрытия), плитки, потолка, иные повреждения, за продувание и/или протекание из стен строения, обусловленные конструкцией строения, за установку дополнительного переходного П-профиля в местах примыкания откосной панели к оконной раме при существующих технологических предписаниях, а также если декоративный уголок (F-профиль) не перекрывает стыка откоса и существующих обоев.

10.13. Покупатель несет ответственность за соответствие оконного проема требованиям действующих ГОСТов. Если при установке/монтаже Изделия будет установлено, что оконный проем не соответствует ГОСТам (т.е. Покупатель не предоставил в соответствии с п.7.7.6. настоящего Договора оконный проем, соответствующий ГОСТам), то Продавец не отвечает за несоответствие требования выполнения монтажного шва требованиям ГОСТов.

10.14. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по Договору.

11. ФОРС-МАЖОР

11.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, низкая температура воздуха (менее -15 градусов по Цельсию), высокая температура (более $+30$ градусов по Цельсию), обильные осадки, сильные порывы ветра и т.п., а также имеющие обязательную силу хотя бы для одной из Сторон нормативные акты органов государственной власти и управления, местных органов власти и управления, возникшие после заключения Договора и влекущие невозможность исполнения своих обязательств надлежащим образом хотя бы для одной из Сторон.

11.2. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 11.1. Договора, Продавец вправе в одностороннем порядке перенести срок начала и окончания работ по монтажу и сборке Изделия. Продавец уведомляет Покупателя о новых сроках начала проведения и окончания работ по договору. Работы должны быть начаты (дата начала работ) не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с даты окончания действия неблагоприятных погодных условий.

11.3. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 11.1. Договора, и их последствия продолжают действовать более 3 (Трех) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Неотъемлемой частью Договора являются Спецификации к настоящему Договору.

12.2. Покупатель соглашается с тем, что Продавец имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Покупателя (ФИО, год, месяц и дата рождения, адреса: места жительства, места регистрации и места работы, телефон, сведения о банковских счетах и любая иная информация, в том числе содержащая коммерческую тайну, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Продавцу в связи с заключением настоящего Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Продавцом новых продуктов и услуг и информирования Покупателя об этих продуктах и услугах.

Продавец имеет право проверить достоверность представленных Покупателем персональных данных, в том числе, с использованием других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров. Согласие Покупателя на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 10 (десять) лет с даты прекращения настоящего Договора.

Покупатель соглашается с тем, что Продавец в целях исполнения договорных обязательств информирует Покупателя по срокам выполнения работ с помощью СМС-оповещений.

12.3. В случаях, не предусмотренных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Настоящий Договор содержит элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами (п. 3 ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации). К отношениям Сторон применяются (в соответствующих частях) правила о договорах, элементы которых содержатся в настоящем Договоре, а именно: к регламентации прав и обязанностей Сторон в части п. 6.1.1. Договора и связанным с указанным пунктом положениям Договора применяются правила Главы 30 Гражданского кодекса Российской Федерации (Купля-продажа). В части п. 6.1.2. Договора и связанным с указанными пунктами положениям Договора применяются правила Главы 37 Гражданского кодекса Российской Федерации (Подряд), Главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации (Возмездное оказание услуг).

12.4. Покупатель не вправе передавать/уступать третьим лицам полное или частичное исполнение своих прав и обязанностей без предварительного письменного согласия на это другой Стороны.

12.5. Покупатель ознакомлен в полном объеме с информацией об Изделиях и о их потребительских свойствах, качестве Изделий, с ГОСТами 23166-2024, 24866-2014, 15173-70, 30494-2011, 30674-2023, 30673-2013, 30971-2012, 111-2014, Сертификатами, с требованиями СП 50.13330.2024, СП 60.13330.2020, СП 73.13330.2016 письмом Росстандарта № 17689-АС/03 от 25.11.2016, Техническими условиями ООО «Стекландия» . Покупатель предупрежден, что если в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, субъектов Российской Федерации установка конструкций, демонтаж конструкций и ограждения балконов и лоджий должны быть согласованы в органах власти, Покупатель самостоятельно несет ответственность за нарушение указанных норм. Получение соответствующих разрешений (в том числе согласование с соседями) осуществляется силами Покупателя и за его счет. При заключении Договора Покупатель был ознакомлен с образцами Изделий и их описаниями (в том числе и соотношением светопрозрачных и непрозрачных/пластиковых частей изделия и размерами створок, и высотой расположения ручки (ручка расположена ниже середины высоты створки) относительно нижнего края рамной части конструкции), содержащимися в каталогах, проспектах, буклетах, представленным на обозрение Покупателю, условными обозначениями и их расшифровкой, используемые в Спецификации, ознакомлен с информацией об Изделиях и «Паспортом изделий из ПВХ» на сайте <https://steklandia.ru/>. Данная информация Покупателю разъяснена и понятна. Покупатель подтверждает, что приобретает именно тот товар (изделие, услугу), который он хотел приобрести в соответствии с его намерениями и желаниями, исходя из предоставленного в полном объеме всего ассортимента и предложения Продавца.

12.6. Покупатель ознакомлен с тем, что при проведении замера конструкций (изделий) размер изделий определяется только исходя из размеров предоставленного Покупателем проема (внешние/уличные размеры проема, особенности конструктива проема, наличие нижней четверти) и не зависит от конфигурации и размеров ранее стоявших

конструкций в проеме на момент проведения замера изделий. Покупатель ознакомлен и предупрежден с тем, что монтаж по Техническим условиям ООО «Стекландия» не полностью соответствуют требованиям ГОСТ 30971-2012, данная информация, а также отличия Покупателю разъяснены и понятны. Покупателю разъяснена вся информация о последствиях отказа от услуги Продавца по отделке откосов. Также Покупатель ознакомлен и предупрежден, что для установки отлива/порога/подоконника под оконную/дверную конструкцию необходим подставочный профиль, который приподнимает оконную/дверную конструкцию на 30 мм (в случае с балконной дверью порог будет выше 118 — 368 мм от нижнего края оконного/дверного проема). Также Покупатель ознакомлен и предупрежден, что, если в ходе проведения монтажных работ будут обнаружены пустоты в четвертях проема (в том числе и нижней части проема), то для соответствия размеров монтажных швов требованиям ГОСТ 30971-2012, Продавец заполняет пустоты монтажной пеной. Покупатель ознакомлен и предупрежден о том, что жалюзи устанавливаются механически с помощью саморезов и не обеспечивают полное затенение помещения, установка жалюзи на створку окна или двери ПВХ уменьшает угол открывания створки окна/двери ПВХ. Также Покупатель ознакомлен и предупрежден о том, что короб жалюзи при открывании окна будет упираться в боковую панель отделки откосов (при механическом повреждении панели отделки, данный случай не будет считаться гарантийным если Покупатель не приобрел ограничители угла открывания створки окна /двери ПВХ). Покупатель ознакомлен и предупрежден о том, что, для ткани (материи) жалюзи допускается парусность (выгиб ткани по отношению к плоскости остекления), что не является дефектом. Покупатель ознакомлен и предупрежден о том, что балконная защелка, установленная на балконную дверь не обеспечивают герметичное закрывание балконной двери, при закрывании снаружи. Покупатель ознакомлен и предупрежден о том, что энергосберегающие (мультифункциональные) стекла имеют оттенок отличный от обычного прозрачного стекла. Покупателю разъяснено и понятно, что в соответствии с ГОСТ 111-2014 «Стекло листовое бесцветное. Технические условия» для определения дефектов стекла осмотр проводят в проходящем свете при рассеянном дневном освещении или подобном ему искусственном (без прямого). Наблюдатель должен находиться на расстоянии 0,8 метра от стекла. Количество и размеры допускаемых пороков устанавливается в соответствии с указанным ГОСТ и составляют: локальные — до 0,5 мм не нормируются, если расстояние между ними не менее 500 мм, более 0,5 до 2 мм. — 1 шт. на 1 кв.м., линейные — до 10 мм, 1 шт. на 1 кв.м. Покупателю разъяснено и понятно, что в соответствии с ГОСТ 30673-2013 на не лицевых поверхностях конструкций ПВХ допускаются незначительные дефекты экструзии: полосы, риски, что является дефектом, а согласно ГОСТ 30674-99 на изделиях ПВХ допускается образование мелких дефектов внешнего вида профиля ПВХ, таких как риски, царапины, полосы, сколы, которые невозможно обнаружить с расстояния 0,6-0,8 м при естественном освещении. Покупатель ознакомлен и предупрежден о том, что поставка материала для отделки лоджии (в том числе каркаса основания оконной конструкции) и или проведения монтажных работ комплектуется с запасом, по требованию Покупателя Продавец вывозит оставшийся после проведения работ материал, при этом стоимость договора не пересчитывается, и денежные средства не возвращаются. Покупатель ознакомлен и предупрежден о том, что устройство козырька (верхнего отлива) при остеклении лоджии определяется только необходимостью защитить верхний монтажный шов от внешнего воздействия окружающей среды, поэтому вылет козырька (верхнего отлива) не перекрывает вылет отлива (нижнего) и вылет стены потолочного перекрытия. Покупатель ознакомлен и предупрежден о том, что стыковка подоконников при монтаже осуществляется через торцевые заглушки подоконников, а боковые заходы подоконников относительно края проема составляют 50мм±10мм, а в случае заказа услуги по отделке откосов панелями ПВХ от внешнего края уголка составляют 0±10мм. Покупатель ознакомлен и предупрежден о том, что крепежные элементы крепятся к раме изделия механически с помощью саморезов.. Покупатель ознакомлен и предупрежден о том, что декоративная раскладка устанавливается во внутреннюю камеру двухкамерного стеклопакета (между внутренним стеклом и средним стеклом стеклопакета), что связано с тем, что при наличии декоративных элементов, прилегающих к внешнему стеклу стеклопакета, увеличивается вероятность промерзания, и как следствие выпадения конденсата. При эксплуатации конструкций со стеклопакетами с декоративной раскладкой возможно появление звука дребезжания и небольшое смещение в поперечной плоскости стеклопакета, что обусловлено материалами, из которых изготовлена декоративная раскладка. Покупатель предупрежден, что цвет (оттенок) белых и/или покрашенных дополнительных элементов и элементов конструкции (доборные, соединительные, шпунтовые, усиливающие профили, нащельники, подоконники, пороги, откосы ПВХ, жестяные отливы, козырьки, примыкания, ручки, гребенки, и прочее) может отличаться от цвета (оттенка) профиля Изделия. Покупатель предупрежден, в случае приобретения Товара, покраска которого осуществлялась порошковыми красками по шкале RAL допустим разнотон элементов одного изделия. Покупатель предупрежден, при покраске изделий, изготовленных из разных материалов (металл, дерево, ПВХ) допустимы незначительные отличия по тону покраски. Покупатель предупрежден, что после монтажных работ необходимо снять защитную пленку с внутренней и внешней стороны окна, отлива, подоконника и дополнительных элементов не позднее 14 (Четырнадцать) дней с момента проведения работ. Покупатель предупрежден о наличие внешних элементов фурнитуры на поворотных створках конструкций ПВХ, в отличие от поворотно-откидных. Покупатель ознакомлен и предупрежден, что в случае комплектации входных или межкомнатных (межкомнатных) дверей (ПВХ или алюминиевых) замком бочка и/или алюминиевым порогом и/или доводчиком, что не соответствует рекомендациям ГОСТ 30970-2014 «Блоки дверные из поливинилхлоридных профилей. Общие технические условия», возможно продувание и промерзание конструкции, что обусловлено техническими особенностями конструкции.

12.6.1. Продавец имеет право малозначительные/незначительные дефекты (потертости/царапины на профиле, регулировка фурнитуры и т.п.) исправить на месте.

12.7. Покупатель предупрежден о том, что максимальный вылет подоконника от стены должен составлять не более 50 мм, при установке подоконника с большим вылетом (по требованию Покупателя) и/или несоответствии приборов отопления, а также их установки требованиям СП 60.13330.2020 и СП 73.13330.2016, нарушается циркуляция и смешение воздушных потоков в приоконном пространстве, что приводит к возникновению конденсата, промерзания на оконных конструкциях и появлению ощущения веяния холода из-за самопроизвольного конвективного движения воздуха от прибора отопления к охлажденным участкам оконных конструкций. Данная информация Покупателю разъяснена и понятна.

12.7.1 Покупатель ознакомлен и предупрежден, что согласно ГОСТ 23166-24:

-п 5.2.25 В балконных блоках для остекления французских балконов (Световой проем, в который установлен балконный блок с внешним визуально проницаемым защитным ограждением), в балконных дверных блоках без промежуточных горизонтальных импостов, а также в нижней ячейке изделий с горизонтальными импостами площадью более 0,35 м² внутреннее стекло в стеклопакете должно быть безопасным (многослойным по ГОСТ 30826 либо закаленным по ГОСТ 30698);

-п 5.3.2 Светопрозрачное заполнение блоков остекления балконов может быть выполнено листовым стеклом по ГОСТ 111, термоупрочненным стеклом по ГОСТ 33087, закаленным стеклом по ГОСТ 30698, многослойным стеклом по ГОСТ 30826. При этом светопрозрачное заполнение нижней части блоков остекления балконов в «пол», разделенного горизонтальным ригелем, должно быть выполнено многослойным безопасным стеклом по ГОСТ30826 либо закаленным стеклом по ГОСТ 30698 с классом защиты не ниже SM 3. При отсутствии горизонтального ригеля светопрозрачное заполнение блоков остекления балконов выполняется из безопасного стекла с характеристиками указанными выше.

12.7.2 Покупатель оповещен, что отсутствие в Спецификации в комплектации к изделию «безопасного стекла» согласно п.12.7.1. — означает отказ Покупателя в приобретении и установки безопасного стекла в изделии. В этом случае Продавец и Производитель Изделий не несет ответственности за безопасность его эксплуатации.

12.8. Акцепт настоящей оферты означает, что Покупатель информирован о том, что согласно правкам, внесенным Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации в оконный ГОСТ 23166-2024 все новые окна, установленные в жилых помещениях, должны быть оснащены замками, обеспечивающими безопасность детей. Заказчику доступно разъяснены положения ГОСТ 23166-2024, а также значение пункта 6.2 ГОСТ 23166-2024.

12.9. Покупатель оповещен, что отсутствие в Спецификации в комплектации к изделию «детского замка» — означает отказ Покупателя в приобретении и установки детского замка безопасности на изделие. В этом случае Продавец и Производитель Изделий не несет ответственности за безопасность его эксплуатации.

12.10. Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке изменить условия настоящего договора, уведомив Покупателя за 10 (десять) календарных дней путем размещения информации на сайте Продавца.

12.11. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами из Договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров.

12.12. В случае невозможности достичь соглашения по спорным вопросам путем переговоров, споры разрешаются в соответствующем суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.13. Покупатель соглашается с тем, что Продавец имеет право информировать Покупателя о сроках обслуживания Изделий по Договору, о разработке новых продуктов и услуг, специальных предложениях с целью заключения новых договоров посредством СМС-сообщений, по электронной почте и через мессенджеры.

12.14. Стороны обязуются хранить в тайне коммерческую, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ПРОДАВЕЦ:

Индивидуальный предприниматель Карлов Андрей Григорьевич ИНН 740200674530, Индивидуальный предприниматель Лойко Евгений Леонидович ИНН 741503420209, Индивидуальный предприниматель Черных Андрей Анатольевич ИНН 741303673080, Индивидуальный предприниматель Андрейченко Дмитрий Николаевич ИНН 452001906281